

CONTRATTO DI FORNITURA

Parte 1 – Generalità del Fornitore

Dati identificativi del "Fornitore"

Nome e Cognome: Emilio Petrozzi
Partita I.V.A.: IT03080230604
Indirizzo: Via Carpine 18 Cap: 03039 Comune: Sora Prov: FR
Telefono: 0776811856
Mobile: 3205754844
Email: info@mrtux.it
Email PEC: emiliopetrozzi@pec.it

Dati identificativi del "Cliente"

Nome e Cognome: _____
Partita I.V.A.: _____
Cod. Fisc.: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
Email: _____
Email PEC: _____

Parte 2 – Condizioni generali del contratto

1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi relativa all'assistenza nella realizzazione e nella gestione di un sito internet. Quanto descritto in questo contratto e nell'eventuale "nota di lavoro" allegata, rappresentano le condizioni generali e la descrizione di quanto offerto dal Fornitore al Cliente.

2. Prezzo

Il canone mensile per la creazione e la gestione di un sito internet nella versione "base" (Servizio 1), è pari ad Euro 59. Tale formula comprende: dominio ed hosting con rinnovo annuale gratuito, 1 indirizzo email, sito web di 5 pagine, compatibilità mobile, ottimizzazione SEO on-page, pagina social network, 1h di supporto al mese (supporto alle stesse condizioni previste nel piano di assistenza "Piano Orario Base")

Il canone mensile per la creazione e la gestione di un sito internet nella versione "standard" (Servizio 2), è pari ad Euro 99. Tale formula comprende: dominio ed hosting con rinnovo annuale gratuito, 3 indirizzi email, sito web di 10 pagine, funzionalità ecommerce, compatibilità mobile, ottimizzazione SEO on-page, pagina social network, monitoraggio, 1H di supporto al mese.

Il canone mensile per la creazione e la gestione di un sito internet nella versione "premium" (Servizio 3), è pari ad Euro 149. Tale formula comprende: dominio ed hosting con rinnovo annuale gratuito, 5 indirizzi email, sito web di 15 pagine, funzionalità ecommerce, compatibilità mobile, ottimizzazione SEO on-page, pagina social network, Google my business, monitoraggio, 1H di supporto al mese.

3. Modalità di pagamento

Il pagamento ricorrente avviene attraverso PayPal e va effettuato entro la scadenza mensile. La durata minima del presente contratto è di mesi 12. Al termine del primo anno il rinnovo sarà limitato al dominio e allo spazio web, al prezzo di Euro 39 annue (dopo 12 mesi il rinnovo annuale non prevede l'ora di assistenza mensile

Sora, lì _____

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

CONTRATTO DI FORNITURA

prevista nei primi 12 mesi) con pagamento mediante Paypal, oppure bonifico bancario intestato a Petrozzi Emilio numero IBAN IT59L0760114800000023467020. Contestualmente al ricevimento del corrispettivo si provvederà all'emissione della fattura elettronica nei termini di legge previsti, ovvero di una fattura elettronica recante la dicitura "Operazione effettuata ai sensi dell'articolo 1, commi da 54 a 89, della Legge n. 190/2014 così come modificato dalla Legge numero 208/2015. Imposta di bollo da 2 euro assolta sull'originale per importi maggiori di 77,47 euro. Si richiede la non applicazione della ritenuta alla fonte a titolo d'acconto ai sensi dell'articolo 1 comma 67 della Legge numero 190/2014".

4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente contemplati in questo contratto saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta.

5. Tempi di erogazione

I tempi per l'erogazione del servizio 1, 2 e 3 relativamente alla realizzazione del sito internet variano da un minimo di 7 giorni ad un massimo di 30 giorni, a seconda del livello di complessità del progetto del Cliente. I servizi di assistenza saranno garantiti entro 24 ore dalla richiesta.

6. Consegna di materiale al Fornitore

L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale.

7. Descrizione generale dei servizi

7.1. Descrizione "SERVIZIO 1, 2 e 3": Assistenza nella creazione e nella gestione di un sito internet.

Il servizio comprende l'assistenza nella realizzazione grafica e nella configurazione del software web contenente una serie di pagine atte alla descrizione dei servizi o dei prodotti offerti dal Cliente.

7.2. Descrizione del servizio di assistenza incluso nel prezzo (1 ora al mese): assistenza nell'aggiornamento e nella manutenzione di un sito Internet.

Il servizio comprende l'assistenza nell'aggiornamento e nella manutenzione del software web sviluppato presso spazio internet situato su server selezionato dal Cliente. In particolare i servizi previsti sono i seguenti: supporto modifiche su HTML, CSS, PHP e JS, un lavoro per volta, supporto via chat ed email 24/7, interventi entro 24 ore, rapporto mensile, backup off-site, gestione aggiornamenti plugin, ripristini illimitati, scansione periodica di sicurezza, monitoraggio prestazioni, monitoraggio up-time e il supporto a livello di hosting e di domino.

8. Durata, conclusione e recesso dal contratto

Queste condizioni contrattuali sono effettive a decorrere dalla data riportata in calce e rimarranno valide fino a diversa comunicazione. Ogni canone anticipato non è frazionabile né restituibile.

8.1. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore;
- b) non provveda al pagamento di quanto previsto in questo contratto entro il termine di 10 giorni;
- c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

Sora, lì _____

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

CONTRATTO DI FORNITURA

9. Termini di licenza

Relativamente al servizio 1, 2 e 3 tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente il diritto all'utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti".

9.1. Il Cliente è autorizzato a:

- a) creare una copia privata delle opere per uso cautelativo e strettamente personale;
- b) permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta.

9.2. Eventuali opere di terze parti utilizzate dal Fornitore mantengono la propria licenza.

10. Assunzione di responsabilità

- a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all'insaputa del Fornitore, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, esonerando il Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- b) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità.
- c) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.
- d) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus.
- e) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- f) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- g) Il Fornitore non può garantire al Cliente sicuri introiti derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto.
- h) Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio.

11. Clausola compromissoria per l'arbitrato

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso

Sora, lì _____

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

CONTRATTO DI FORNITURA

la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il foro della città in cui ha sede il Fornitore.

12. Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti durante le comunicazioni tra le parti, sono trattati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR"). Tali dati:

a) sono raccolti e trattati in modalità automatica e/o manuale (art. 32, GDPR; Allegato B, D.Lgs. 196/2003; art. 29 GDPR) con lo scopo di:

1. attivare e mantenere le procedure per la gestione ed esecuzione del contratto;
2. mantenere un privato archivio clienti;
3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);

c) sono necessari alla gestione ed esecuzione del contratto;

d) se non forniti, determinano l'impossibilità di gestire e dare esecuzione al contratto;

e) sono trattati da incaricati del Fornitore circa la gestione ed esecuzione del contratto;

f) per le finalità indicate e quando strettamente necessario per esigenze funzionali alla gestione ed esecuzione del contratto, potranno essere comunicati a terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie, ma in nessun altro caso ceduti, venduti, barattati.

Ai sensi dell'art. 5 GDPR, i dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle suddette finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati non sono trasferiti in paesi terzi eccetto quando obbligatorio in virtù della collocazione dei dispositivi informatici in uso, quali server o sistemi di archiviazione dati, con esplicito consenso ai sensi della Dir. 95/46/CE. Eventuali "categorie particolari di dati personali" sono trattati, con esplicito consenso, ai sensi degli artt. 26 e 27 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 9 e 10 GDPR.

Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 15/22 GDPR, il Cliente ha diritto di:

- a) chiedere conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere indicazioni sulle finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati in un formato strutturato di uso comune;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento per ogni finalità;
- g) opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione, la limitazione od opposizione al trattamento, oltre a esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento in base al consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati con richiesta scritta presso il recapito del Fornitore. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati è: Emilio Petrozzi Via Carpine 18, 03039 Sora FR.

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e alle normative citate e in vigore all'atto della firma.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. ricevendo questo contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta con esplicita accettazione e consenso rispetto agli artt. 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11 e 12.

Sora, lì _____

Firma del Cliente

Firma del Fornitore