

# CONTRATTO DI FORNITURA

## Parte 1 – Generalità del Fornitore

### Dati identificativi del "Fornitore"

Nome e Cognome: Emilio Petrozzi  
Partita I.V.A.: IT03080230604  
Indirizzo: Via Carpine 18 Cap: 03039 Comune: Sora Prov: FR  
Telefono: 0776811856  
Mobile: 3205754844  
Email: info@mrtux.it  
Email PEC: emiliopetrozzi@pec.it

### Dati identificativi del "Cliente"

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_  
Partita I.V.A.: \_\_\_\_\_  
Cod. Fisc.: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Email PEC: \_\_\_\_\_

## Parte 2 – Condizioni generali del contratto

### 1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi relativa all'assistenza nella realizzazione e nella gestione di un sito internet. Quanto descritto in questo contratto e nell'eventuale "nota di lavoro" allegata, rappresentano le condizioni generali e la descrizione di quanto offerto dal Fornitore al Cliente.

### 2. Prezzo

Il compenso orario per l'assistenza nella creazione e nella gestione di un sito internet ("Servizio 1"), è pari ad Euro 39.

Il compenso orario per l'assistenza WordPress ("Servizio 2"), è pari ad Euro 39 per il "piano orario base di 1 ora", di 159 Euro per il "piano orario standard da 5 ore" e di 280 Euro per il "piano orario premium da 10 ore".

Il compenso mensile per l'assistenza nell'aggiornamento periodico di un sito Internet ("Servizio 3") è pari ad Euro 49 per il "piano base mensile", 99 euro per il "piano standard mensile" e di 149 euro per il "piano premium mensile".

### 3. Modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo del "Servizio 1" deve essere effettuato anticipatamente nella misura del 30% del compenso preventivato mediante bonifico bancario codice IBAN IT80T36772223000EM000656318 intestato a Petrozzi Emilio. Il pagamento del saldo alla consegna del lavoro mediante le stesse modalità. Il pagamento del "Servizio 2" e del "Servizio 3" va effettuato anticipatamente tramite PayPal. Il "Servizio 3" è rinnovato mensilmente in modo tacito e il pagamento va effettuato entro la scadenza mensile, salvo disdetta da parte del Cliente. Contestualmente al ricevimento del corrispettivo si provvederà all'emissione della fattura nei termini di legge previsti, ovvero di una fattura recante la dicitura "Operazione effettuata ai sensi dell'articolo 1, commi da 54 a 89, della Legge n. 190/2014 così come modificato dalla Legge numero 208/2015. Imposta di bollo da 2

Sora, lì \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

# CONTRATTO DI FORNITURA

euro assolta sull'originale per importi maggiori di 77,47 euro. Si richiede la non applicazione della ritenuta alla fonte a titolo d'acconto ai sensi dell'articolo 1 comma 67 della Legge numero 190/2014".

## 4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente contemplati in questo contratto saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta.

## 5. Tempi di erogazione

I tempi per l'erogazione del "Servizio 1" variano da un minimo di 7 giorni ad un massimo di 30 giorni, a seconda del livello di complessità del progetto del Cliente. Per il "Servizio 2" ed il "Servizio 3" nella versione "piano base" l'intervento è previsto entro 24 ore dalla richiesta del Cliente. Entro 12 ore invece per il "piano standard" ed il "piano premium".

## 6. Consegna di materiale al Fornitore e dei dati accesso tramite FTP e del Pannello di Controllo

L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale. Inoltre, al fine di una corretta e tempestiva erogazione dei servizi richiesti, è indispensabile comunicare i relativi dati di accesso al pannello di controllo Web e i dati di accesso tramite protocollo FTP.

## 7. Descrizione generale dei servizi

**7.1.** Descrizione "SERVIZIO 1": Assistenza nella creazione e nella gestione di un sito internet.

Il servizio comprende l'assistenza nella realizzazione grafica e nella configurazione del software web contenente una serie di pagine atte alla descrizione dei servizi o dei prodotti offerti dal Cliente.

**7.2.** Descrizione "SERVIZIO 2": Assistenza nell'aggiornamento e nella manutenzione di un sito Internet su base mensile.

Il servizio comprende l'assistenza nell'aggiornamento e nella manutenzione del software web sviluppato presso spazio internet situato su server selezionato dal Cliente. In particolare per il "piano base" i servizi previsti sono i seguenti: supporto per 1 sito web, modifiche su HTML, CSS, PHP e JS, un lavoro per volta, supporto via chat ed email 24/7, interventi entro 24 ore per il "piano base", interventi entro 12 ore per i piani standard / premium, rapporto mensile, backup off-site, gestione aggiornamenti plugin, ripristini illimitati. Per il "piano standard", oltre a quanto descritto nel "piano base", sono previsti: scansione periodica di sicurezza, monitoraggio prestazioni. Il "piano premium" prevede, oltre a quanto elencato nel "piano standard", anche il monitoraggio up-time e il supporto a livello di hosting e di domino.

**7.3.** Descrizione "SERVIZIO 3": Assistenza nell'aggiornamento e nella manutenzione di un sito Internet su base oraria con interventi entro 12 ore.

Il servizio comprende l'assistenza nell'aggiornamento e nella manutenzione del software web sviluppato presso spazio internet situato su server selezionato dal Cliente nei termini e nelle modalità del "SERVIZIO 2", ma su piano orario di 39 Euro per 1 ora, 159 Euro per 5 ore e di 280 Euro per 10 ore. I piani orari sono frazionabili in più interventi, a discrezione del Cliente.

## 8. Durata, conclusione e recesso dal contratto

Queste condizioni contrattuali sono effettive a decorrere dalla data riportata in calce e rimarranno valide fino a diversa comunicazione. Ogni canone anticipato non è frazionabile né restituibile.

Sora, lì \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

# CONTRATTO DI FORNITURA

## 8.1. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore;
- b) non provveda al pagamento di quanto previsto in questo contratto entro il termine di 3 giorni per il "Servizio 1", ovvero non provveda al pagamento del relativo rinnovo mensile per il "Servizio 2";
- c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

## 9. Termini di licenza

Relativamente al "Servizio 1" tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente il diritto all'utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti".

### 9.1. Il Cliente è autorizzato a:

- a) creare una copia privata delle opere per uso cautelativo e strettamente personale;
- b) permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta.

### 9.2. Eventuali opere di terze parti utilizzate dal Fornitore mantengono la propria licenza.

## 10. Assunzione di responsabilità

- a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all'insaputa del Fornitore, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, esonerando il Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- b) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità.
- c) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.
- d) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus.
- e) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- f) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- g) Il Fornitore non può garantire al Cliente sicuri introiti derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto.
- h) Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

Sora, lì \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

# CONTRATTO DI FORNITURA

i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio.

## 11. Clausola compromissoria per l'arbitrato

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il foro della città in cui ha sede il Fornitore.

## 12. Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti durante le comunicazioni tra le parti, sono trattati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR"). Tali dati:

a) sono raccolti e trattati in modalità automatica e/o manuale (art. 32, GDPR; Allegato B, D.Lgs. 196/2003; art. 29 GDPR) con lo scopo di:

1. attivare e mantenere le procedure per la gestione ed esecuzione del contratto;
2. mantenere un privato archivio clienti;
3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);

c) sono necessari alla gestione ed esecuzione del contratto;

d) se non forniti, determinano l'impossibilità di gestire e dare esecuzione al contratto;

e) sono trattati da incaricati del Fornitore circa la gestione ed esecuzione del contratto;

f) per le finalità indicate e quando strettamente necessario per esigenze funzionali alla gestione ed esecuzione del contratto, potranno essere comunicati a terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie, ma in nessun altro caso ceduti, venduti, barattati.

Ai sensi dell'art. 5 GDPR, i dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle suddette finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati non sono trasferiti in paesi terzi eccetto quando obbligatorio in virtù della collocazione dei dispositivi informatici in uso, quali server o sistemi di archiviazione dati, con esplicito consenso ai sensi della Dir. 95/46/CE. Eventuali "categorie particolari di dati personali" sono trattati, con esplicito consenso, ai sensi degli artt. 26 e 27 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 9 e 10 GDPR.

Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 15/22 GDPR, il Cliente ha diritto di:

- a) chiedere conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere indicazioni sulle finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati in un formato strutturato di uso comune;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento per ogni finalità;
- g) opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione, la limitazione od opposizione al trattamento, oltre a esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento in base al consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Sora, lì \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

## CONTRATTO DI FORNITURA

I diritti possono essere esercitati con richiesta scritta presso il recapito del Fornitore. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati è: Emilio Petrozzi Via Carpine 18, 03039 Sora FR.

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e alle normative citate e in vigore all'atto della firma.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. ricevendo questo contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta con esplicita accettazione e consenso rispetto agli artt. 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11 e 12.

Sora, lì \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

Firma del Fornitore